

# DUBBI E DOMANDE. “KEEPSHOT” RISPONDE

CONOSCERE L'INTENSITA' DEL  
FLUSSO, IL NUMERO DELLE  
TELEFONATE PERSE E  
I COMPORTAMENTI DEI CLIENTI

SAPERE SE IL CENTRALINO E LE LINEE  
ATTUALI SIANO  
ADEGUATE O MENO



MONITORARE LE ATTIVITA' DEGLI  
OPERATORI ASSEGNATI AL  
DESK TELEFONICO

ELABORARE STRATEGIE CHE  
MIGLIORINO L'ORGANIZZAZIONE  
E LA DOTAZIONE TECNICA



KEEPSHOT, PERCHE' PRIMA DI ADOTTARE  
QUALSIASI SOLUZIONE OCCORRE CONOSCERE  
LA SITUAZIONE DEL PROPRIO TRAFFICO TELEFONICO